



SIKÇA SORULAN SORULAR (SSS)

1. Villanın teslim süresi ne kadar?

Teslim süresi, sözleşme tarihinden veya peşin ödeme alındıktan sonra en geç [.....] iş günü içinde villanız teslim edilecektir.

2. Zemin hazırlığı nasıl yapılmalıdır?

Villanın kurulacağı **zemin, su terazisine alınmış toprak zemin** veya **beton zemin** olmalıdır. Alıcı, bu zemin hazırlığını kendisi yapacaktır.

3. Nakliye masrafları ne kadar?

Nakliye masrafları, teslimatın yapılacağı yere bağlı olarak değişir ve genellikle **50.000 TL - 150.000 TL arasında** olabilir. Bu ücret, sözleşme öncesi tarafınıza bildirilecektir.

4. Fiyat artışı olursa ne olur?

Eğer fiyat sabitleme seçeneğini seçerseniz, fiyatınız sözleşme anında **sabitlenir** ve hiçbir şekilde artmaz. Diğer ödeme seçeneklerinde fiyat, teslimat tarihindeki **güncel liste fiyatına göre** hesaplanır.

5. Garanti süresi ne kadar?

- Üretim ve montaj hataları için 2 yıl garanti verilmektedir.
 - Çelik taşıyıcı sistemin paslanmazlık garantisi ise 10 yıldır.
 - Villanın yapı tekniği bilinen en uzun ömürlü yapı tekniği ile yapılmıştır. Villanın ekonomik ömrü çok uzundur, bakımlarla bu süre 100 yıldan fazla kullanılabilir.
-

6. Garanti kapsamına giren ve girmeyen durumlar nelerdir?

Garanti kapsamında, **üretimden ve montajdan kaynaklanan hatalar** yer alır. Ancak aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Yanlış kullanım veya dış müdahale
 - Alıcı tarafından yapılan yapısal değişiklikler
 - Sözleşmede söylenenden ve kabul edilenden büyük doğal afetler gibi mücbir sebepler
-

7. Sözleşmeyi feshedebilir miyim?

Evet, 90 günü aşan mücbir sebepler nedeniyle teslimat gerçekleşmezse, her iki taraf da sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

8. Zemin hazırlığı nasıl hesaplanır?

Zemin hazırlığı ve inşa edilecek arsa ile ilgili maliyetler tamamen Alıcıya aittir. Satıcı, zemin hazırlığı için rehberlik edebilir ancak zemin çalışmaları Alıcı tarafından yapılmalıdır.

9. Villayı başka yere taşımak isteyen alıcı ne yapmalı?

Villanın taşınması, sözleşme şartlarına bağlıdır özel araçlarla ve özel izinlerle (resmi makamlardan) taşınabilir. Taşıma sürecinde nakliye, vinç ve sigorta masrafları Alıcıya aittir.

10. Evin kurulacağı yerin su ve elektrik bağlantıları kim tarafından yapılacak?

Villanın kurulacağı alandaki su, elektrik ve kanalizasyon dış şebeke bağlantıları **Alıcı** tarafından yapılmalıdır.